



MINŐSÉGPOLITIKA

A NÁDOR Rendszerház Kft. elsődleges célja, hogy ügyfelei elégedettek legyenek a telephelyen, illetve a helyszínen nyújtott informatikai szolgáltatásokkal és termékekkel.

Ezt a következő célok elérésével kívánjuk megvalósítani:

- A vevők számára nyújtott megbízható és biztonságos szolgáltatás.
- A szolgáltatások műszaki színvonalának állandó javítása.
- A törvényi és jogszabályi követelményeknek való maradéktalan megfelelés.
- Az üzleti folyamatok működésének biztosítása, kockázati szintjének minimalizálása.
- Az átlátható üzleti és információs folyamatok.
- Az integrált irányítási rendszer működtetésével, az információ rendelkezésre állásának, sérthetlenségének és bizalmasságának biztosítását.
- Az információ hatékony áramlásának biztosítása.
- Az irányítási rendszer folyamatos fejlesztése.
- A hibák okainak feltárása, megszüntetése és megelőzése.
- Az érdekelt felekkel a jó partneri kapcsolat megteremtése.
- A megfelelő munkakörnyezetet megteremtése.
- A munkatársak motiválása a célok teljesítése érdekében.
- A környezet szennyezés megakadályozása.
- Rendszeres minőségirányítási, információ biztonsági, környezetirányítási és szakmai oktatások szervezése a munkatársaknak.

E céljaink elérése és fenntartása érdekében integrált irányítási rendszert vezettünk be és működtetünk, amely megfelel az ISO 9001:2015, az ISO 14001:2015 és ISO/IEC 27001:2013 szabvány követelményeinek. Az integrált irányítási rendszer biztosítja a termékek és szolgáltatások állandó minőségét, a környezettudatos működést, tevékenységünk és vevőink meglégedettségi és információbiztonsági színvonalának folyamatos fejlesztését.

Szolgáltatásunk teljesítése során alvállalkozóinktól és beszállítóinktól is elvárjuk, hogy a szükséges mértékben megismerjék és betartsák az Integrált irányítási rendszerben szabályozottakat.

Meggyőződésünk, hogy piaci versenyképességünket csak az integrált irányítási rendszer hatékonyságának állandó emelésével javíthatjuk, ezért az integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztése a vezetőség feladata és felelőssége. Az integrált irányítási rendszer hatékony működtetésével erősíteni kívánjuk az érdekelt felek társaságunk iránti bizalmát, dolgozóink meglégedettségi és a minőség, a környezettudatosság és információbiztonság iránti elkötelezettségüket, a folyamatok szabályozottságát.

A NÁDOR Rendszerház Kft. vezetősége minden munkatársától elvárja, hogy tevékenységi körében a lehető legtöbbet nyújtsa ügyfeleink igényeinek és az információ biztonságának maradéktalan teljesítésében.

Rövidtávú környezetvédelmi célunk a levegő terhelés csökkentése.

A NÁDOR Rendszerház Kft. vezérigazgatója ezen integrált irányítási kézikönyvben aláírásával is igazolja kifejezetten pozitív beállítottságát és elkötelezettségét.