



SPAMSZŰRŐ SZOLGÁLTATÁS

Miért érdemes a spamszűrést szolgáltatásként választani?

Mert van, ami jó, hogy nincs, például

- Költségek. Hiszen szolgáltatásunkkal nem kell számolni integrációs-, üzemeltetési-, éves követési- és megújítási díjjal
- Magas szolgáltatási havidíj
- Idő - és energiaráfordítás

Mert sokat nyerhet vele, például

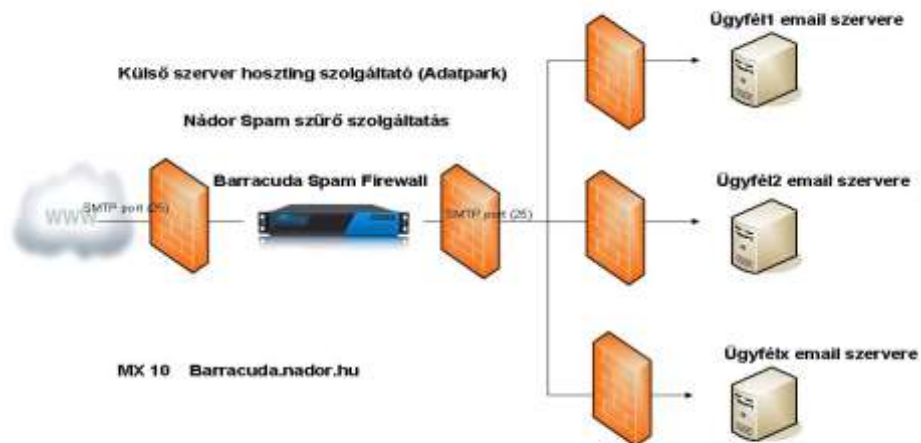
- Vezető spamszűrő megoldást - spammentes levelezést
- IT biztonsági szakértőt, aki Ön helyett megold minden spam problémát
- Hatékonyabb sávszélesség kihasználást
- Csökkenő e-mail szerver terheltséget
- Jelentős költség- és időmegtakarítást, amit egyéb beruházásokra fordíthat

A szolgáltatás tartalma

- Az Előfizető leveleinek spam, spyware, malware, és vírusmentesítése (domain szinten)
- A kártevőmentes levelek az Előfizetőhöz történő eljuttatása
- Felhasználói karantén terület biztosítása és annak biztonságos elérésének kialakítása vagy Globális karantén alkalmazása, mely során a levelek egy adott postafiókba kerülnek továbbításra
- A levelek spam pontértékeinek Előfizetőre történő állítása (domain szinten)
- Az Előfizető kérésére fekete- és fehérlisták karbantartása
- Felhasználói kézikönyv biztosítása
- Kimenő levelek szűrése

A szolgáltatás műszaki felépítése és működése

Spamszűrő szolgáltatásunk hardver eszközei adatcenterben kerültek elhelyezésre, mely a nagy sávszélességű internetes hálózati elérés mellett infrastruktúrájával biztosítja az elhelyezett eszközök biztonságos elérését (tűzfal védelem) és a szerződésben meghatározott rendelkezésre állási feltételeket.



Az **Előfizető** beérkező levelei áthaladnak spamszűrő rendszerünkön, mely az alábbi vizsgálatokat végzi el:

- Kéretlen levélszűrés
- Vírusszűrés
- Spyware, malware vizsgálat a csatolmányokban
- Csatolmányszűrés

A vizsgálati eredmények kiértékelése után a beérkező leveleket a Barracuda Email Security Gateway-je egy pontértékkel látja el. A kapott pontérték és a beállítások alapján a levél lehet:

- **Spammentes:** a levél változtatás nélkül továbbításra kerül az Előfizető email szerveréhez
- **Spam gyanús:** a levél tárgy mezőben elhelyezett [Spam gyanús] jelzéssel kerül továbbításra az Előfizető email szerveréhez
- **Karanténlevél:** a levél a szolgáltatás bevezetésekor választott karantén típusnak megfelelően kerül továbbításra. A szolgáltatás bevezetésekor globális vagy felhasználónkénti karantén opció választható.
- **Spam:** a spam-ek blokkolásra kerülnek, a levél sem a felhasználóhoz sem a karanténba nem kerül továbbításra.

Az Előfizetőnek a szolgáltatás bevezetésekor és a szolgáltatás használata során bármikor lehetősége van:

- Ponthatárokon történő változtatására
- A [Spam] megjelölés kikapcsolására
- A karantén opció kikapcsolására
- A spam blokkolási funkció kikapcsolására
- Domain-ek és email címek fehér- vagy fekete listára vételére

Az Előfizetők munkanapokon 8-16 óra között érhetik el szolgáltatásunk támogatási csoportját, ahol igényeinek megfelelően változtatják az egyes beállításokat.